

# モルソン・クアーズ・ビバレッジ・カンパニー・プライバシー・ポリシー

最終更新日と発効日：2020年1月1日

## はじめに

モルソン・クアーズ・ビバレッジ・カンパニーとその子会社、事業会社、関連会社、関連ブランド、代理店、信頼できるサービス・ベンダー／プロバイダー、当社の代理として活動する関連会社（以下「モルソン・クアーズ」、「当社」と総称）は、個人のプライバシーを重視し、尊重しています。当社は、当社が個人情報（以下に定義）をどのように収集、使用、送信、開示、保存するかをご理解いただくため、本プライバシー・ポリシーを提供します。

プライバシー・ポリシーの全文に目を通して、当社の慣行を理解いただくようお願いいたします。以下の見出しに移動することで、特定のトピックにジャンプできます。

- 法定飲酒年齢によるアクセス制限
- このプライバシー・ポリシーが適用される状況
- 情報の収集、使用および開示
- トラッキング技術
- 個人情報の第三者との共有／第三者への開示
- 情報のセキュリティと保存
- 第三者のアプリケーション／ウェブサイト
- プライバシーに関する問い合わせおよび情報の修正
- プライバシー・ポリシーの変更
- EU居住者向けの情報
- カリフォルニア州居住者向けの情報

### 1) 法定飲酒年齢によるアクセス制限

モルソン・クアーズ・サイトおよび当社の広告は、酒類関連のコンテンツへのアクセスや閲覧が行われる各法域の法規制に準じて、法定飲酒年齢に達したお客様のみを対象としています。当社では、お客様がサイトにアクセスし、情報をやり取りする前に、必ず生年月日を確認しています。サイト内でも年齢確認のプロンプトが表示されることがあります。

お客様が法定飲酒年齢に達していないことを知りながら、当社が情報を収集することはありません。居住する法域で定められた飲酒年齢に達していないのに、生年月日を偽って当社サイトにアクセスしている場合には、速やかにサイトから退出してください。法定飲酒年齢未満の方がこのプライバシー・ポリシーに違反してアクセスし、情報を提供した可能性がある場合には、速やかに当社にご連絡ください。連絡を受け次第、その情報を削除します。

### 2) このプライバシー・ポリシーが適用される状況

このプライバシー・ポリシーでは、当社ウェブサイト、ソーシャル・メディア・ページ、当社が管理するプロモーション・サイト、ウィジェット、モバイル・サイト、アプリケーション、当社のリワード・プログラム、ブログ、インタラクティブ・アプリケーション、チャット・ボット、当社が

ら送信するメールやテキスト・メッセージ（SMS および MMS）、その他の対話機能（以下、各自および総称して「サイト」）、ならびに第三者ウェブサイト上の当社のオンライン広告を通じて、また当社が情報を入手するベンダー／ソースを通じて、当社や当社サイト、商品、サービスと関わった個人から収集した情報に関連する当社の慣行を説明します。

雇用者の立場で入手した情報に、このポリシーは適用されません。当社求人に応募した際に、モルソン・クアーズがどのように情報を処理するかについては、当社求人に応募した際に通知される、公正な処理に関する別途通知をご覧ください。

### 3) 情報の収集、使用および開示

モルソン・クアーズは、当社との関わり方に応じて、個人情報をさまざまな方法で収集します。以下に、一般的な活動、当社が収集するお客様情報の種類の例、およびその情報（総称して「情報」）の使用方法をリストで示します（ただしすべてを網羅しているわけではありません）。

状況	情報の種類	収集して使用する主な目的
カスタマー・サービスへの コンタクト、 問い合わせ、 または当社と のやり取り	連絡情報（名前、自宅住所または実際の住所、メール・アドレス、電話番号、携帯電話番号など）。  当社サイトでは、ライブ会話システムや自動会話システムで、顧客と対話できる「チャット・ボット」を活用して、顧客が製品やサービスを購入し、さまざまな質問に答えられるよう支援しています。お客様が当社チャット・ボットで対話すると、当社は返答のため、送信されたコンテンツを収集します。チャット・ボットの使用の詳細については、 <a href="#">利用規約</a> をご覧ください。	当社は、お客様の質問を受けて返答し、フィードバックや問題に対処する正当な権利を有しています。
プロモーション関連コミュニケーションの受け取りを選択	連絡情報（名前、自宅住所または実際の住所、メール・アドレス、電話番号、携帯電話番号など）	当社は、新製品やイベント、プロモーションに関する情報を、これらの情報の受け取りを選択した個人と共有します。また当社は、当社製品やサービスに関する情報を共有する正当な権利も有しています。
商品の注文	連絡情報（名前、自宅住所または実際の住所、メール・アドレス、電話番号、携帯電話番号など）  請求情報および出荷情報（クレジット／デビット・カード番号、有効期限、CVV コード、請求／出荷先住所、連絡情報など）。	当社は、契約を履行し、受注処理および取引／支払処理を行うためにお客様の情報を使用します。
アカウントへ	連絡情報（名前、自宅住所または実際の住所、メール・アドレス、電話番号、携帯電話番号など）	当社は、お客様のアカウントを

<p>の登録</p>	<p>所、メール・アドレス、電話番号、携帯電話番号など)</p> <p>サイトにアクセスする際に利用したユーザー名とパスワード（ソーシャル・メディア・プラットフォームでの検証も含む）。</p>	<p>管理し、アカウント関連機能を提供する正当な権利を有しています。アカウントは、簡単にチェックアウトし、お客様の嗜好や取引履歴を保存するために使用します。</p>
<p>ソーシャル・メディアでの当社との対話</p>	<p>ソーシャル・メディア・アカウント情報（ユーザー名とパスワード、プロフィール写真、ユーザーが作成したコンテンツなどに利用したその他の画像）。</p>	<p>当社は、ソーシャル・メディアで当社と対話する方法を顧客に提供する正当な権利を有しています。</p> <p>当社はまた、当社ブランドや製品に対する顧客の認知度を理解し、フォロワー用にカスタマイズしたコンテンツを作成し、業界の傾向を理解し、顧客体験を改善し、フォロワーが関心を持つであろう製品を開発する、正当な権利も有しています。</p>
<p>プロモーション、賞金、コンテスト、その他の特別オファーの入力</p>	<p>連絡情報（名前、自宅住所または実際の住所、メール・アドレス、電話番号、携帯電話番号など）</p> <p>国民識別番号（米国居住者の場合、社会保障番号など）（賞金や報酬の受け取りに、納税申告フォームで報告が義務付けられることがあります）。</p>	<p>当社は、賞金やコンテスト、特別オファーを運用する正当な権利を有しています（選ばれた人への通知も含まれます）。法律によって、当社の賞金に応募した人たちの情報を収集することを求められる場合があります、当社はこれらの法律に従う正当な権利を有しています。</p>
<p>アンケートの記入または自身についての自主的な情報提供</p>	<p>生年月日、性別、関心、州／省／県、郵便番号、タイムゾーン、国、言語などの人口統計情報</p> <p>嗜好、ショッピング習慣、その他のライフスタイル情報（ほしいものリスト、注文履歴、マーケティング嗜好、携帯電話キャリアなど）。</p>	<p>当社は、ユーザーを理解し、カスタマイズしたサービスを提供する正当な権利を有しています。</p> <p>当社は、お客様が当社ウェブサイトの使用方法を理解して改善につなげ、お客様に役立つであろうサービスを選択するためにお客様の嗜好や関心事を理解する、正当な権利を有しています。また、詐欺を検出して防御する正当な権利も有しています。</p>
<p>当社サイト、メール、オン</p>	<p>質問の検索、アプリケーションの使用データ</p>	<p>当社は、ユーザーを理解し、カスタマイズしたサービスを提供</p>

<p>ライン広告での対話</p>	<p>サーバー・ログ・ファイルの保存場所、インターネット・サービス・プロバイダー、モバイル/その他の機器の ID (UDID および MEID など)、ユーザー・エージェント、IP アドレス</p> <p>クッキー、タグ、ピクセル、クリア・ピクセル、ビーコン、その他の類似技術により収集された情報</p> <p>閲覧/退出したウェブサイト/URL (URL およびピクセル・タグのクリックを含む)</p> <p>ブラウザおよび機器情報 (プラットフォームおよびバージョンを含む)</p> <p>地理的位置情報 (正確な位置/近似位置)</p>	<p>する正当な権利を有しています。当社サイトでのクッキーの使用に際してお客様の同意を得るなど、お客様の同意に基づいて使用する場合があります。</p> <p>当社は、お客様が当社ウェブサイトの使用方法を理解して改善につなげ、お客様に役立つであろうサービスを選択するためにお客様の嗜好や関心事を理解する、正当な権利を有しています。</p> <p>当社は、ネットワークやサイト訪問者を監視する正当な権利を有しています。また、詐欺を検出して防御する正当な権利も有しています。</p>
------------------	---	--

上の表では、当社が収集する情報の例と、これらの情報を集める主な目的について説明していますが、多くの場合、当社には複数の合法的な目的があります。例えば、お客様がオンライン注文を完了すると、当社はお客様との契約を履行する（注文を処理し、対応する）ため、お客様の支払い情報や出荷情報を収集します。また、当社は取引が完了した後、注文に関するあらゆる質問に迅速かつ容易に返答できるよう、お客様の情報を管理する正当な権利を有しているため、お客様の情報も収集します。そのため、以下のさまざまな状況に基づきお客様の情報を収集、処理します。(i) お客様の同意（マーケティング目的のクッキー利用など）、(ii) お客様との契約の業績（リクエストされた製品やサービスの提供など）、(iii) 法的義務の順守（裁判所や税務当局からの情報開示要請など）、(iv) 当社ビジネスを遂行するうえでの正当な権利など。

現地の法令で「個人情報」とみなされる情報を、当社は適用される情報プライバシーおよび情報保護法を順守しながら、適切に取り扱います。適用法の許す範囲で、お客様が直接提供する情報を、公的に入手可能な、または第三者から取得するその他の情報と組み合わせることもあります。

A. 情報の収集方法：モルソン・クアーズは、以下の各ソースより情報を収集しています。

- **お客様**（お客様より自主的に提供された生年月日、性別、趣味および関心、消費習慣、郵便番号、希望の連絡手段などの情報）
- **当社サイトおよびアプリケーション**（E コマース・サイトでの製品購入時、またはプロモーション・メールの受け取りを選択した場合）
- **オフライン**（カスタマー・サービスへの問い合わせ、賞金など）
- **クロスデバイス・トラッキングなどオンライン・トラッキング技術**（サービス・ファイル・ログ、IP アドレス、クッキー、タグ、ピクセル、クリア・ピクセル、Gif、バグ、ビーコン、その他の同様の技術など。こうした技術を利用すると、モルソン・クアーズと当社のサービス・プロバイダーがお客様を識別し、デバイスやサイトからの個人情報の収集が行われる場合があります）
- **モバイルの利用**（当社のモバイル・アプリケーションによるデバイス位置の緯度経度などの取得、お客様のデバイスの位置情報機能による GPS、Wi-Fi、Bluetooth 信号、ビーコ

ン、LED チップ、その他の同様の技術の取得）、および第三者のモバイル・ペイ・アプリケーション／サービス

- **ブラウザ／デバイス経由**（コンピューターの種類、オペレーティング・システム名とバージョン、IP アドレス、メディア・アクセス・コントロール（「MAC」）アドレス、言語、インターネット・ブラウザの種類とバージョン、サービス・プロバイダーなどの特定の情報。多くのブラウザでは、以上の情報を自動的に収集します）
- **ウェブサイト解析および広告機能**（Google Analytics、Google Analytics Demographics、インターネット・レポート、Adobe Flash 技術（Adobe Flash の Local Stored Object、Quantcast などを含みますが、これに限りません）
- **その他のソース**（公共のデータベース、ジョイント・マーケティング・パートナー、ソーシャル・メディア・プラットフォーム、お客様がソーシャル・メディア・プラットフォームでつながっている人々、公開フォーラム、その他の第三者など）

B. **情報の利用方法**：適用法で許可される場合、モルソン・クアーズは以下の目的で個人情報を利用しています。

- 当社サイト訪問時のお客様の特定
- 管理情報の送信（当社サイトや、規約、条件、ポリシーの変更などに関する情報など）
- お客様が申し込んだリワード・プログラム、賞金、コンテスト（結果の表示を含む）など、サイト内のアカウント管理。
  - *一部のプロモーションには他の規則が課せられ、情報の使用および開示に関して追加の情報が含まれることがあるのでご注意ください。*
- 選択したマーケティングに関するお知らせやモルソン・クアーズの最新情報の送信（メール、プッシュ通知、SMS および MMS メッセージなど）
- カスタマイズした広告やターゲット広告の配信
- 当社サイトでの購入（注文の確認メール、購入中止の確認メールなど）に関する取引メールの送信
- 受注処理および取引／支払処理
- カスタマー・サポートの提供、問い合わせへの回答、リクエストへの対応
- サイトを通じて友人（法定飲酒年齢に達した方に限定）へのメッセージ送信を許可 この機能を利用すると、友人の連絡情報を使用して、当社に対して、提供する権限を有していると宣言したことになります。
- マーケティング調査や分析の実施
- 当社サイトのお客様体験のパーソナライズ（居住地、購入履歴、関心、デバイスやサイトを通じて収集した情報などに基づいてコンテンツを表示するなど）
- 当社商品、サービス、サイト、コンテンツ、広告、プロモーションの診断、向上、改善
- 適用法の要求事項順守と実施（居住する国以外の法順守も含む）
- 政府当局の要請への対応（居住国以外の政府も含む）
- 匿名化、または集計ベースによる他の目的での個人情報の利用
- その他法令の要求事項に準じて

モルソン・クアーズ内でも、このプライバシー・ポリシーに準じて個人情報を共有します。また、個人情報を第三者と共有することもあります（以下の項を参照）。

#### 4) **トラッキング技術**

A. **クッキーとトラッキング技術**当社サイトでは「クッキー」、「タグ」、「ピクセル」、「クリア Gif」、その他の同様のトラッキング技術を利用しています。クッキーとは、サイトやインタ

ーネットにアクセスすると、コンピューターまたはその他のモバイル機器に送られるテキスト・ファイルです。この技術を使って、当社はサイトや広告の利用に関する情報を収集しています。収集される情報には人口統計情報、ブラウザの種類、IP アドレス、閲覧したページ、実行した行動、訪問のタイミングなどがありますが、これに限定されません。

当社サイトでは、目的別にさまざまな種類のクッキーを利用する場合があります。これらは必須クッキー、機能クッキー、広告クッキーとして知られています。一部のクッキーは、第三者が当社サイトに機能を追加するために提供したものです。このようなクッキーは以下のように分類されます。特定のトラッキング・メカニズムをいつでも「オプトアウト」することができます。ただし、このようなクッキーを無効にすると、一部の機能が使えなくなったり、当社サイトを有効利用できなくなったりすることがあります。

- **必須クッキー**

これらのクッキーは、安全なログインを提供したり、注文がどこまで進んだかを記憶したりするなど、このサイトの基本機能を有効にするために必要です。必須クッキーに同意しない場合、このサイトを使用できなくなります。

- **機能クッキー**

これらのクッキーにより、当社が業績を評価して改善するため、お客様のサイトの使用状況を分析できます。また、このサイトでより適切な顧客体験を提供するためにも使用されます。例えば、お客様のログイン詳細を記憶したり、ショッピング・カートにあるものを保存したり、サイトの使用方法に関する情報を当社に提供したりします。

- **広告クッキー**

これらのクッキーは、お客様により関連の深い広告を表示するために使われます。当社は、この情報を広告主と共有、またはお客様の関心事をより深く理解するために使用します。例えば、広告クッキーはデータを広告主と共有するために使用します。これにより、お客様がより関連の深い広告を目にし、ソーシャル・ネットワークで特定のページを共有し、当社サイトでコメントを投稿できるようになります。

モルソン・クアーズ、当社が信頼を置くサービス・ベンダー／プロバイダー、許可を受けた第三者が、第三者のサイトに当社の製品広告を掲載することがあります。第三者のウェブサイトでも、クッキーなどのトラッキング・デバイスが利用されています。モルソン・クアーズと当社が信頼を置くサービス・ベンダー／プロバイダー、許可を受けた第三者は、第三者のウェブサイトを利用してトラッキング技術を管理することはできません。そのため、第三者のサイトのプライバシー・ポリシーも入念に確認して、トラッキング活動を理解しておいてください。

**B. ブラウザのクッキー：**適用されるプライバシー法のもと、お客様が当社サイトを訪問すると、当社は自動的にクッキーとその他の情報を収集します。当社は現在、第三者が運営する広告ネットワークに参加しており、以上説明したように第三者のクッキーを使って、ウェブサイトの訪問をトラッキングしています。

また、ブラウザの設定を通して、特定のトラッキング・メカニズムをいつでも「オプトアウト」することができます。ただし、これらの機能を無効にすると、一部の機能が使えなくなったり、当社サイトを有効利用できなくなったりすることがあります。ブラウザの [ヘルプ] を参照して、クッキーやその他のトラッキング・デバイスの詳細と管理方法を確認してください。別のコンピューターを使う場合、またはブラウザを変更した場合には、クッキーの拒否／削除のプロセスを

再度実行する必要があります。クッキーおよびインターネット・ブラウザからクッキーを拒否する方法の詳細は、[www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)を参照してください。

C. 追跡型広告 一部の機器では、「Limit Ad Tracking（追跡型広告を制限）」を利用できます。追跡型広告を無効化する方法については、お使いのコンピューターまたはデバイスの設定を参照してください。

D. 「Do Not Track（トラッキング拒否）」リクエスト 一部のブラウザには「トラッキング拒否」機能がありますが、これらの機能はまだ統一されていないため、当社は現在、ブラウザ・ベースの「トラッキング拒否」リクエストを承認していません。

## 5) 個人情報の第三者との共有／第三者への開示

モルソン・クアーズは、第三者（当社が信頼を置くベンダーおよびプロバイダーなど）および当社の傘下企業／ブランドに対して、情報の利用を許可することがあります。当社はお客様の情報を、このプライバシー・ポリシーに記載された方法で、適用法に従い、これらの第三者や関連会社とのみ共有します。

- **関連会社**：当社は、当社の関連会社（親会社、姉妹会社、子会社、合弁会社、および共通の管理下にあるその他の会社やブランド）と情報を共有します。
- **マーケティング・パートナー**：当社は、マーケティングおよびプロモーションの取り組みやコンテンツ、製品、サービスを評価、改善し、お客様の関心事と嗜好をよりよく理解してお客様に関連性の高い情報を提供し、ジョイント・マーケティング・プログラムを実施するうえで当社を支援するサービス・ベンダー／プロバイダーと情報を共有します。
- **サービス・ベンダー／プロバイダー**：当社は、クレジット・カードの取引処理やプロモーションの管理、受注処理と出荷処理、サイト運営支援、カスタマー・サービスの提供（電話、オンライン、またはチャット・ボット経由）、メール通知の配信など（ただし、これに限定されません）の特定のビジネス活動を支援するサービス・ベンダー／プロバイダーと情報を共有します。
- **会社経営の変化**：当社は、合併、買収、資産売却など（計画段階や交渉段階も含む）、会社経営の変化と関連して情報を共有する場合があります。
- **第三者パートナー**：当社は、コンテストや賞金その他のプロモーションを第三者パートナーに提供する場合があります。お客様が、第三者がスポンサーを務めるコンテストや賞金、プロモーションへの参加を決めた場合、お客様が提供した情報は当社および第三者で共有されます。第三者によるお客様の情報の使用は、このプライバシー・ポリシーの管理外です。当社は、今後提携予定の第三者（ジョイント・マーケティング・キャンペーン、スポーツ提携など）とも情報を共有します。情報共有の目的によっては、モルソン・クアーズはこうしたパートナーと共有する前に、個人情報共有の可否をお客様にお聞きします。その後の第三者による情報の使用は、第三者のプライバシー慣行とポリシーによって管理されます。
- **公開**：当社サイトの一部では、当社のソーシャル・メディア・ページやブログ、その他類似のプラットフォームへのお客様の関与または投稿を許可しています。ソーシャル・ネットワーク・プラットフォームやその他の公開プラットフォームに投稿すると、お客様が共有したデータは他のユーザーも閲覧、収集、利用できます。例えば、名前、年齢、住所をソーシャル・メディア・サイトに掲載した場合、この情報は公開されたものになります。そのサイトに投稿または提供されたコンテンツには、ソーシャル・ネットワーク・サイトのプライバシー・ポリシーが適用されることにご注意ください。

- **お客様の同意がある開示**：当社は、事前にお客様の正式な同意を得て、このプライバシー・ポリシーに記載のない他の第三者と情報を共有してもよいかを尋ねる場合があります。
- **お客様の同意のない開示**：当社は、政府の照会に対応するため、あるいは召喚状、令状、裁判所の命令、または同様の法的手続きに従うためなど、法的義務を遂行するために情報を開示する場合があります。また、当社の権利を保護し、法的請求から保護し、お客様または他者の安全を保護し、考えられる違法行為や詐欺の疑い、当社ポリシー違反を調査、防止し、措置を講じるために、開示が必要であると誠実に信じる場合にも、当社はお客様の情報を共有する場合があります。

## 6) 選択とオプトアウト

- A. **メール**：当社はお客様のメール・アドレスを使って、メールやニュースレター、アンケート、オファー、その他の販促物、および第三者からのターゲット・オファーを送信する場合があります。お客様は、当社から受け取ったメールに記載された配信停止の手順に従って、または以下の詳細により当社にご連絡いただくことで、プロモーション・メールの受け取りを停止できます。
- B. **モバイル・マーケティング（SMS および MMS）の更新**：当社は、当社のブランドやプロモーションに関連したテキスト・メッセージや、その他の合法的な目的のテキスト・メッセージをお客様に送信する場合があります。モバイル・マーケティング・リストへの参加、または当社のテキスト・メッセージ・プログラムへの参加を選択した場合、SMS（テキスト）または MMS（マルチメディア）メッセージの受け取りに伴い、通常メッセージ/データ料金がかかります。料金は、ご加入の無線通信会社と通信プランにより異なります。携帯電話会社に課金される料金をご確認ください。モバイル機器での当社メッセージ受け取りを停止したい場合には、「配信停止」のメッセージ（または指示されたその他のメッセージ）に返信してください。モバイル機器でのメッセージ受け取り/停止に関する詳細は、携帯電話会社にもお問い合わせいただけます。
- C. **位置情報サービス**：すでにコンピューターやモバイル機器で位置情報共有を有効にしている場合、コンピューターやモバイル機器の設定を変更するか、アプリケーションをアンインストールすることにより、それ以降共有できないよう、オプトアウトすることができます。お客様の事前の同意なしに、当社が正確な位置データを使用することはありません。事前の同意取得は、当社が直接行う場合と、当社サービス・プロバイダーまたはメディア・パートナーが行う場合があります。
- D. **プッシュ通知**：モバイル機器のプッシュ通知を無効にしたい場合には、モバイル機器の設定を参照してください。
- E. **第三者アナリティクス**：
  - **Google Analytics**：当社による Google Analytics の利用をオプトアウトする方法、および当社による Google Analytics の広告機能の利用に関する詳細は、以下のサイトを参照してください（<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> および <http://www.google.com/safetycenter/tools/#manage-your-ads-preferences>）。
  - **Quantcast**：Quantcast のオプトアウトに関する詳細は、以下のサイトをご覧ください（<https://www.quantcast.com/opt-out>）。
  - **DAA オプトアウト・ページ**：Digital Advertising Alliance（「DAA」）のオプトアウト・ページ、および Networking Advertising Initiatives（「NAI」）のオプトアウト・ページ（<http://www.aboutads.info/choices/>、<http://www.networkadvertising.org/choices/>）より、Google Analytics や Quantcast などのトラッキングやターゲット広告をオプトアウトすることができます。

## 7) 情報のセキュリティと保存

モルソン・クアーズは管理的、技術的、物理的なセキュリティ措置を講じて、保持する情報を保護し、このプライバシー・ポリシーに準じて利用します。ただし、最大限の努力をしても、破られることのない完全なセキュリティ対策はありません。お客様の情報の安全性が損なわれている疑いがあれば、以下の連絡先情報に従って、速やかに当社に連絡してください。お客様の個人情報の侵害をお客様に通知することが法律で義務付けられている場合、電子的手段、書面、または電話で通知する場合があります（法律で許可されている場合）。

この通知の説明のとおり、当社はお客様の情報を、収集した目的において合理的に必要な期間、保存します。法令、規制、税務、経理上の要件に従って要請された場合など、状況によっては通常よりも長い期間、お客様の情報を保存することがあります。

## 8) 第三者のアプリケーション／ウェブサイト

### A. ソーシャル・ネットワーク／オンライン・コミュニティ

一部のサイトでは、お客様はオンライン・コミュニティにアクセスして、メッセージ、写真、動画などの情報を共有することができます。また、一部のサイトからその他のソーシャル・ネットワークのご自身のプロフィールにもコンテンツを投稿できます。ただし、当社は第三者以外のソーシャル・ネットワークのポリシーや規約を制御できません。例えば、そのような情報を Facebook で共有するには、当社サイトと Facebook 間でやり取りしやすいように、クッキーや API を使用しなければならない場合があります。クッキーや API を通じて共有された情報には、Facebook のデータ・ポリシーが適用されます（[https://www.facebook.com/full\\_data\\_use\\_policy](https://www.facebook.com/full_data_use_policy) 参照）。そのため、当社は第三者のソーシャル・ネットワークによる情報やコンテンツの利用に責任を負うことはできません。お客様ご自身の責任でご使用ください。

### B. リンクされたサイト

当社サイトには、第三者のウェブサイトやアプリケーションへのリンクが掲載されています。ただし、リンク先のサイトはモルソン・クアーズの管理下ではなく、本プライバシー・ポリシーは適用されません。リンク先のウェブサイトまたはアプリケーションに情報を送信すると、その情報にはリンク先のプライバシー・ポリシーが適用されます。訪問したウェブサイトやアプリケーションのプライバシー・ポリシーをよく読んでおくようお勧めします。当社は、第三者のサイトに対する制御権限も管理権限もありません。また、お客様が第三者のサイトに送信した情報に対して、当社は責任を負いません。

### C. 取引

当社は、第三者の支払いサービスを利用して、サイト（予約サイトや消費者向けプロモーション・サイト、E コマース／オンライン小売ショップ・サイトを含みますが、これに限りません）からの購入を処理することがあります。その場合、当社ではなく、第三者によりお客様の情報が収集されます。その際、当社のプライバシー・ポリシーではなく、第三者のプライバシー・ポリシーが適用されます。当社は、第三者の情報利用や開示を制御できず、これに責任を負いません。

### D. ウィジェットおよびインタラクティブ・アプリケーション

当社サイトには、「リンク」またはコンテンツの共有など、他社からのサービスを提供するインタ

ラティブなプログラム（ウィジェットと呼ばれる）が含まれていることがあります。ウィジェットを通じて、お客様のメール・アドレスや電話番号などの情報が収集目的で送信されることもあります。また、ウィジェットがクッキーを利用したり、利用データを収集したりすることもあります。ウィジェットにより収集された情報には、これを作成した企業のプライバシー・ポリシーが適用されます。

## 9) プライバシーに関する問い合わせおよび情報の修正

このプライバシー・ポリシーに関して質問やご意見がある場合、または当社が保存する情報の確認、更新、修正、削除が必要な場合には、以下の情報をご覧の上、当社までご連絡ください。お客様から削除の要望を受け付けた場合、当社記録からお客様の情報を速やかに削除いたします。ただし、法務当局からお客様の情報を保持するよう具体的な要請を受けている場合には、ご要望に沿えないことがあります。ただし、法令で開示が義務付けられていない限り、アクセス提供の負担や費用が個人のプライバシーに対するリスクに比して不当に大きい場合、またはアクセスを許可することにより、他者の権利が脅かされる場合には、アクセスの許可や訂正に応じないことがあります。削除または変更のご要望には、すぐにご対応できないことがあります。当社では、お客様からのご要望にできる限り速やかに対処するよう目指しています。

モルソン・クアーズ・ビバレッジ・カンパニー

250 S. Wacker Drive

Chicago, IL 60606 USA

無料通話：1-866-294-9302

メール：[dataprotection@molsoncoors.com](mailto:dataprotection@molsoncoors.com)

[https://molsoncoors.ethicspointvp.com/custom/molsoncoors/forms/data/form\\_data.asp](https://molsoncoors.ethicspointvp.com/custom/molsoncoors/forms/data/form_data.asp)

メールの通信は、必ずしも安全が保証されていません。そのため、当社宛てのメールにクレジット・カード情報などの機密情報は記載しないようご注意ください。

適用される EU 情報プライバシーおよび保護法順守の取り組みに関する詳細は、以下の「EU 居住者向けの情報」のセクションをご覧ください。

## 10) プライバシー・ポリシーの変更

プライバシー・ポリシーに変更があった場合、サイトを利用する、またはサイトを継続的に利用することにより、このプライバシー・ポリシーの規約に同意したことになります。このプライバシー・ポリシーの規約に同意しない場合、サイトの利用や情報の提供はできません。

また、当社は本プライバシー・ポリシーを随時更新しています。その際はこのページに追加や変更を掲載いたします。そのため、定期的にプライバシー・ポリシーを確認していただけますようお願いいたします。

お客様に変更に関する最新の情報を提供するため、当社では以下の 2 段階で通知しています。(i) プライバシー・ポリシーの最終更新日を通知する。(ii) プライバシー・ポリシーを大幅に変更する場合には、サイト・ホームページのプライバシー・ポリシー・リンク横に目立つように変更を掲載する。またはモルソン・クアーズが情報を保有している全ユーザー（または適切な事業部門）にメールを送信する。場合によっては、新しいプライバシー・ポリシーを通知するメールを当社が送信することもあります。プライバシー・ポリシーの更新後にサイトを利用すると、更新したポリシ

ーに同意したとみなされます。そのため、プライバシー・ポリシーを定期的に見直すよう強くお勧めします。

## 11) EU 居住者向けの情報

A. 情報処理の法的根拠：お客様情報の処理（収集と利用）はすべて、多数の法的条件の1つに基づいています。一般的に、以下のものが含まれます。

- お客様の同意（例えば、情報を処理するクッキーの使用、または当社からのマーケティングに関するお知らせの受領）
- 当社からお客様への連絡のパフォーマンス（注文処理の目的による支払情報や出荷情報の取り扱い）
- 法的義務の順守（裁判所や税務当局から情報開示を要請されている場合など）
- お客様の基本的権利と自由を阻害しない範囲での当社の正当な権利（例：当社サイトや商品、サービスを改善するための調査や分析の実行など）。

B. EU 居住者の権利：適用法に準じて、EU 居住者は自身の情報に対して以下の特定の権利を有します。これらの権利には、以下のいくつかが含まれます。

- お客様の情報のコピー、およびその情報をどの法的根拠に従って、どのように処理したかの情報を入手する権利
- 正確ではない情報を修正する権利（不完全な情報を完全なものにする権利を含む）
- お客様の情報を消去する権利（限られた状況で、収集または処理された目的において不要となった場合を含む）
- 以下の場合にお客様の情報の処理を制限する権利：
  - 情報の正確性に疑義が生じた場合
  - 違法に処理されたが、お客様が情報の消去を拒否した場合
  - 当社としてその情報は不要になったが、訴訟の確立、実行、弁護に必要な場合
- 正当な権利に基づき妥当とみなされる処理（お客様の同意に反する、またはお客様との契約を履行するなど）に異議が申し立てられた場合
- 当社がお客様へのダイレクト・マーケティングの送信をしないようにしたい場合
- お客様の情報の処理に対する当社への同意を撤回する場合（処理にお客様の同意が必要な場合）
- 自動処理やプロファイリングのみによる決定に異議を唱える場合
- 第三国や国際機関にお客様の情報を転送する際に講じられた適切な安全対策のコピーを入手または閲覧する場合

以上のほか、お客様には現地の監督当局（英国の ICO など）に苦情を申し立てる権利も認められています。

お客様の権利を行使するには、前述の詳細に従って当社までご連絡ください。前述のとおり、当社は身分証明を求め、その身分証明を検証させていただきます。また、お客様のご要望が明らかに度を超えている、または事実無根である場合など、法律で認められる範囲で、当社は費用を請求する権利を留保しています。最後に、当社はおお客様の要求に対し、適用される時間枠内で、適用される規制に従って対応します。

## C. EU 居住者の個人情報のその他の地域への転送

ご存じのとおり、モルソン・クアーズの本社は米国にあり、会社のオフィスは各国にあります。お

お客様の情報は、処理のため米国に転送され、保存される場合があります。お客様の情報を当社に送信することにより、お客様は居住国以外の国（米国を含みますが、これに限りません）への自身の情報の転送、保存、処理に同意したことになります。

また、お客様から提供された情報、またはモルソン・クアーズ、あるいは当社の代理が収集した情報は、このプライバシー・ポリシーで説明する慣行に従って、世界各地の事業会社に転送されたり、事業会社からアクセスされたりすることがあります。これらの国々のプライバシー法が、お客様の居住国の法律ほど厳格でない場合があります。モルソン・クアーズは、お客様の居住国の法律に従い、同等のプライバシー原則とセキュリティを使って、お客様の情報を保護するための対策を取ります。

社内で情報を転送する場合でも、関連会社、サービス・プロバイダー／サプライヤーで情報を利用する場合でも、ヨーロッパ経済圏（「EEA」）外に転送する情報に対して、当社はデータ転送契約を締結するか、EU委員会の認証を受けた標準契約条項を使用するか、EU-US Privacy Shieldなどの認証制度に従います。お客様は、EEA域外へのお客様のデータ転送のメカニズムの詳細を要求する権利を留保しています。ある法域で適用されるプライバシー原則を、別の法域に転送されるデータに適用する当社の試みについて詳細をお知りになりたい場合は、前述の連絡先情報に従って当社にご連絡ください。

## 12) カリフォルニア州居住者向けの情報

- A. カリフォルニア州情報共有の開示**：カリフォルニア州の法律では、特定のカテゴリーの情報を「有益な検討」のために収集または転送する、あるいは組織の「ビジネス上の目的」のために転送する場合、それを開示することを求めており、これはカリフォルニア州法の条項で定義されています。当社が収集、共有する情報のカテゴリーのリストを以下に示します。このリストは包括的なものであり、当社がお客様以外の人物について収集、共有する情報の種類についても言及されていることにご注意ください。
- B. カリフォルニア州居住者の権利**：適用法に準じて、カリフォルニア州居住者は自身の個人情報に対して特定の権利を有します。これらの権利には、以下のものが含まれます。
- 当社がお客様について保有する個人情報へのアクセスを要求する権利。さらに、前年中にモルソン・クアーズがダイレクト・マーケティングの目的で第三者に開示したお客様の情報のリストの入手を希望する方は、ご要望を書面で作成し、署名の上、前述のモルソン・クアーズの住所まで郵便でお送りください。
  - （限られた状況で）モルソン・クアーズにお客様の情報を削除するよう要求する権利。

お客様の権利を行使するには、前述の「プライバシーに関する問い合わせおよび情報の修正」セクションの詳細に従って、当社にご連絡ください。すべての適用される規制およびポリシーの順守を保証するため、当社は身分証明を求め、その身分証明を検証させていただきます。当社がこのプライバシー・ポリシーに記載された権利を行使するカリフォルニア州の消費者を差別することはありません。

## カリフォルニア州情報共有の開示

カリフォルニア州の法律では、以下のカテゴリーの情報を「有益な検討」のために収集または転送する、あるいは組織の「ビジネス上の目的」のために転送する場合、それを開示することを求めています（これはカリフォルニア州法の条項で定義されています）。以下の表は、当社がさまざまな状況において収集、転送する情報のカテゴリーを示しています。このリストは包括的なものであり、当社がお客様以外の人物について収集、共有する情報の種類についても言及されていることにご注意ください。例えば、当社がクレジット・カードまたはデビット・カードの番号を、当社が受注した注文に対する支払い処理というビジネス上の目的で転送する一方、当社サイトの「連絡先」ページで質問を送信した個人のクレジット・カードまたはデビット・カードの番号を収集または転送することはありません。

個人情報のカテゴリー	当社が収集した情報か？	モルソン・クアーズによる有益な検討のために転送される情報か？	ビジネス上の目的で転送される情報か？
本名、エイリアス、住所、一意の個人識別子、オンライン識別子、インターネット・プロトコル (IP) アドレス、メール・アドレス、アカウント名、社会保障番号、運転免許証番号、パスポート番号、またはその他の同様の識別情報などの各種識別情報	✓	<input type="checkbox"/>	✓
<a href="#">カリフォルニア州民法セクション 1798.80</a> に記載された個人情報（銀行口座番号、クレジット・カード番号、デビット・カード番号、またはその他の財務情報、医療情報、または健康保険情報など）	✓	<input type="checkbox"/>	✓
カリフォルニア州法または連邦法に基づき、保護される特性に分類されるもの	✓	<input type="checkbox"/>	✓
個人の財産、購入／取得／検討した商品やサービスの記録、その他の購入／使用の履歴や傾向などの商業関連情報	✓	<input type="checkbox"/>	✓
生体情報	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
インターネットまたはその他の電子ネットワーク活動情報（閲覧履歴、検索履歴、インターネットのウェブサイトやアプリケーション、広告とのやり取りに関する情報など）	✓	<input type="checkbox"/>	✓

ただしこれに限定されない)			
地理的位置データ	✓	<input type="checkbox"/>	✓
音声情報、電子情報、視覚情報、温度情報、嗅覚情報、または同様の情報	✓	<input type="checkbox"/>	✓
職業または雇用関連の情報	✓	<input type="checkbox"/>	✓
家庭教育の権利とプライバシーに関する法律（FERPA）で、一般に公開されていない個人識別情報として定義される、教育情報	✓	<input type="checkbox"/>	✓

MOLSON Coors